



PulseBoard 사용 가이드

사이트와 API가 멈추면 먼저 알려 주고, 고객에게 상태를 공지하는
모니터링

모니터

즉시 검사

장애(Incident)

상태 페이지

알림 채널

점검 일정

PulseBoard

WORKSPACE

현황

모니터

장애

점검 일정

상태 페이지

알림

계정·보안

guide@example.com

워크스페이스

PulseBoard

서비스, 모니터, 장애, 상태 페이지 검색...

OPERATIONS

서비스 운영 상태

현재 이상 징후와 확인이 필요한 서비스를 우선순위로 보여줍니다.

정상
1
실제 검사 결과

주의
0
확인 필요

장애
1
진행 중

평균 응답
130 ms
최근 실측

가용성
50.0%
실제 기간 기

하루꽃방 주문 API
https://haru-flower.example.com/api/health
장애 HTTP 22 ms 2026. 10. 19. 오전 9:18:28

하루꽃방 쇼핑물 첫 화면
https://example.com
정상 HTTP 237 ms 67일 2026. 10. 19. 오전 9:20:28

진행 중 Incident

주문 접수 지연 안내 · 하루꽃방 감지

Incident 상세 보기

검사 항목

HTTP/HTTPS
2개 모니터 최근 검사
오류

TLS
만료까지 최소 67일
정상

DNS
1/2
확인

핵심
1개
정상

목차

▶	처음 5분	3
	가입부터 첫 결과까지 다섯 단계	
00	PulseBoard으로 할 수 있는 일	4
	기능 개요와 이 가이드 읽는 법	
•	화면 구성 살펴보기	5
	로그인 후 처음 보는 현황 화면의 각 영역입니다.	
PART 1 · 업무별 따라 하기		
01	계정 만들기	6
	이메일과 비밀번호로 PulseBoard 계정을 만들고 작업공간을 엽니다.	
02	첫 모니터 등록하고 바로 검사하기	7
	쇼핑몰 첫 화면 주소를 모니터로 등록하고 즉시 검사로 상태·응답 시간·TLS를 확인합니다.	
03	장애 알림 받을 곳 등록하기	9
	장애가 나면 슬랙·사내 시스템으로 알림이 가도록 웹훅 채널을 등록합니다.	
PART 2 · 실전 예제		
예제	주문 API가 멈췄을 때: 감지부터 고객 공지까지	11
	예시 쇼핑몰의 주문 API가 응답하지 않는 상황에서 장애를 확인하고, 장애 공지를 올리고, 공	
PART 3 · 참고 자료		
A1	자주 묻는 질문	15
A2	문제 해결	16
A3	요금제와 이용 한도	17
A4	용어집	18

처음 5분

가입하고 첫 검사 결과를 보고, 장애 공지까지 준비하는 다섯 단계입니다.

- 1

계정 만들기 1장

status.sitebeam.kr에서 이메일·비밀번호 입력 → 약관 체크 → **계정 만들기**
- 2

첫 모니터 등록 2장

모니터 → **모니터 추가** → 이름과 https 주소 → 검사 주기 → **등록**
- 3

즉시 검사 2장

즉시 검사 를 눌러 정상·응답 시간·TLS 만료일을 바로 확인
- 4

알림 받을 곳 등록 4장

알림 → **알림 채널 추가** → 웹hook 주소 → **추가**
- 5

상태 페이지 확인 실전 예제

상태 페이지 에 기본으로 만들어진 공개 주소를 고객 안내에 걸기



다섯 단계를 마치면

사이트가 멈추면 **장애** 에 기록이 남고 등록된 곳으로 알림이 갑니다. 고객은 상태 페이지에서 현재 상황을 봅니다.

PulseBoard으로 할 수 있는 일

PulseBoard는 등록된 웹사이트·API 주소를 정해진 주기로 검사해 **정상·주의·장애**를 기록하고, 장애가 나면 알림을 보냅니다.

장애가 나면 Incident(장애 공지)를 등록하고 **공개 상태 페이지**에 올려 고객에게 상황을 알릴 수 있습니다. 이 설명서는 모니터 등록 → 장애 대응 → 알림 순서로 진행합니다.



이런 분께 맞아요

쇼핑몰·예약 사이트·API를 운영하면서, 고객보다 먼저 장애를 알고 싶은 운영자와 작은 개발팀.

01

웹·API 상태 검사

HTTP/HTTPS 응답과 DNS를 1분 ~1시간 주기로 확인하고 응답 시간을 기록합니다.

02

TLS·DNS 확인

인증서 만료일과 DNS 응답을 함께 보여 줘 만료 전에 갱신할 수 있습니다.

03

Deep Scan

주요 경로와 리소스를 한 번에 점검해 깨진 링크·느린 페이지를 찾습니다.

04

장애(Incident) 기록

장애 시작·진행·복구를 시간순으로 남기고 고객용 공지 문구를 함께 적습니다.

05

공개 상태 페이지

선택한 모니터만 공개해 고객이 직접 서비스 상태를 확인하게 합니다.

06

알림·점검 일정

웹hook으로 알림을 보내고, 미리 알린 점검 시간에는 장애 알림을 줄입니다.

업무 순서

1. 모니터 등록

주소·주기

2. 검사

정상·장애

3. 알림

웹hook

4. 장애 공지

Incident

5. 상태 페이지

고객 공지

이 가이드 읽는 법

- 각 장은 **목표** → **따라 하기** → **화면** → **결과 확인** → **팁과 자주 하는 실수** 순서입니다.
- 화면 속 **번호**는 같은 번호의 단계와 짝을 이룹니다.
- **파란 글씨 버튼**은 화면에 보이는 메뉴·버튼 이름 그대로입니다.
- 예시 화면의 회사명·이메일·금액은 모두 **가상의 예시 데이터**입니다(example.com 등).

화면 구성 살펴보기

로그인 후 처음 보는 현황 화면의 각 영역입니다.

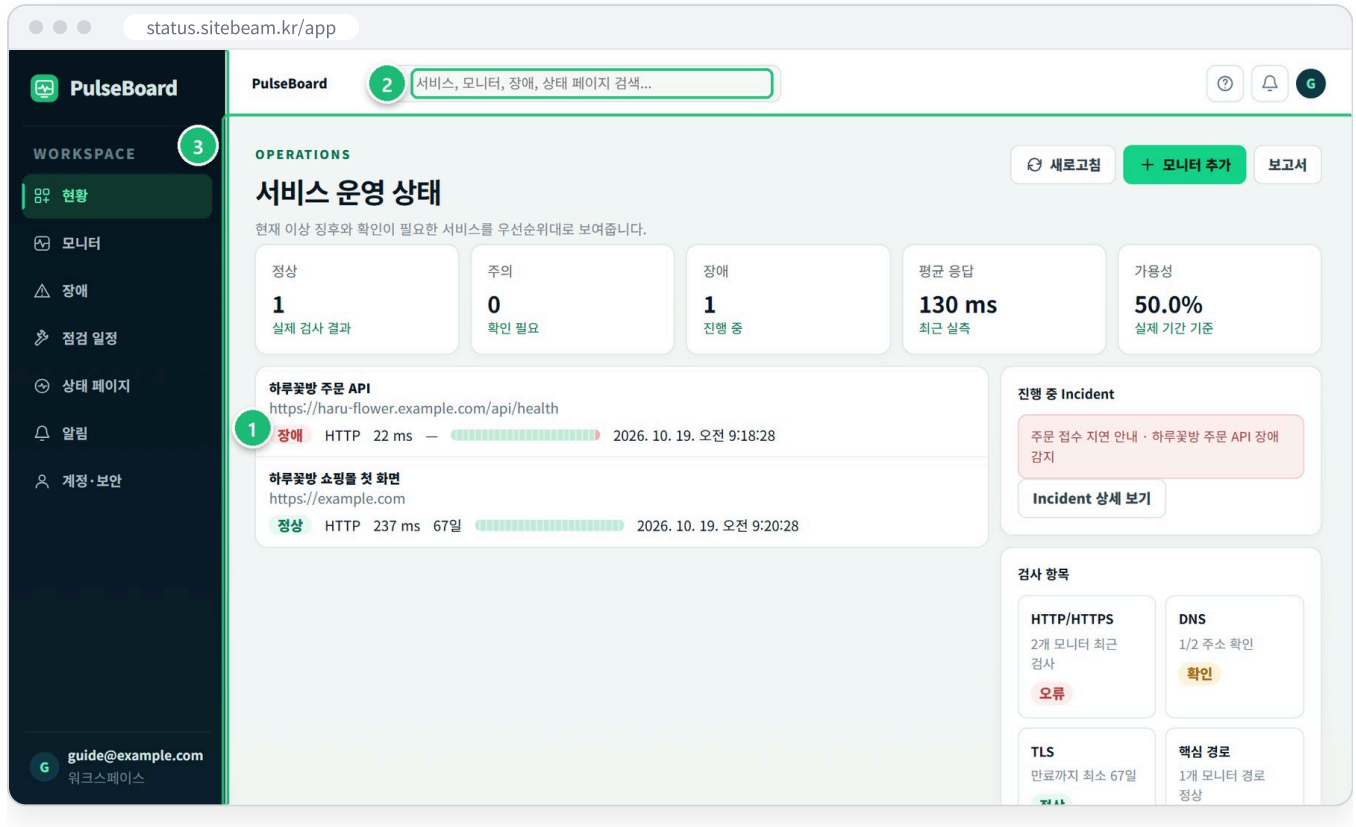


그림 0-1 현황 화면 구성.

1 왼쪽 메뉴 — 현황, 모니터, 장애, 점검 일정, 상태 페이지, 알림, 계정·보안.

2 통합 검색 — 서비스·모니터·장애·상태 페이지를 이름으로 찾습니다.

3 현황 요약 — 정상·주의·장애 모니터 수와 진행 중인 장애를 보여 줍니다.

이 장의 목표 이메일과 비밀번호로 PulseBoard 계정을 만들고 작업공간을 엽니다.

- 1 **이메일** 에 업무용 이메일을 입력합니다.
- 2 **비밀번호** 와 **비밀번호 확인** 을 입력합니다. 10자 이상, 영문과 숫자를 섞습니다.
- 3 **이용약관 동의** 와 **개인정보처리방침 확인** 에 체크합니다.
- 4 **계정 만들기** 를 누릅니다.

이메일과 비밀번호로 PulseBoard를 시작합니다.

이메일

1 guide@example.com

비밀번호

2

사용할 수 있는 비밀번호입니다.

비밀번호 확인

.....

두 비밀번호가 같습니다.

3 ☒ 이용약관 동의 ☒ 개인정보처리방침 확인

4 **계정 만들기**

이미 계정이 있으신가요? [로그인](#)

그림 1-1 계정 만들기 화면.

✓ **이렇게 되면 완료**

현황 화면이 열리고, 처음 시작하기 카드가 "첫 검사 결과까지 3단계"를 안내합니다.

첫 모니터 등록하고 바로 검사하기

소요 약 3분

안내 영상 수록

이 장의 목표 쇼핑몰 첫 화면 주소를 모니터로 등록하고 즉시 검사로 상태·응답 시간·TLS를 확인합니다.

준비 감시할 주소(https://로 시작)

- 1 왼쪽 메뉴 **모니터** 에서 **모니터 추가** 를 누릅니다.
- 2 **이름** 은 알아보기 쉽게, **HTTPS 주소** 는 감시할 주소를 그대로 적습니다.
- 3 **검사 방식** 은 웹사이트면 HTTP / HTTPS, **검사 주기** 는 처음엔 5분을 고릅니다.
- 4 **등록** 을 누릅니다.

status.sitebeam.kr/app/monitors

가 없습니다. 먼저 모니터를 등록하세요.

모니터 추가

이름

2 하루꽃방 쇼핑몰 첫 화면

HTTPS 주소

https://example.com

감사할 주소: https://example.com/

검사 방식

HTTP / HTTPS

검사 주기

3 5분

4 등록

그림 2-1 모니터 추가 창. 이 예제는 공개 테스트 주소(example.com)를 씁니다.

- 5 목록에 "미확인"으로 생기면 **즉시 검사** 를 누릅니다. 첫 결과가 바로 나옵니다.
- 6 오른쪽 상세에서 현재 상태, 최근 응답 시간, TLS 만료일, DNS를 확인합니다.

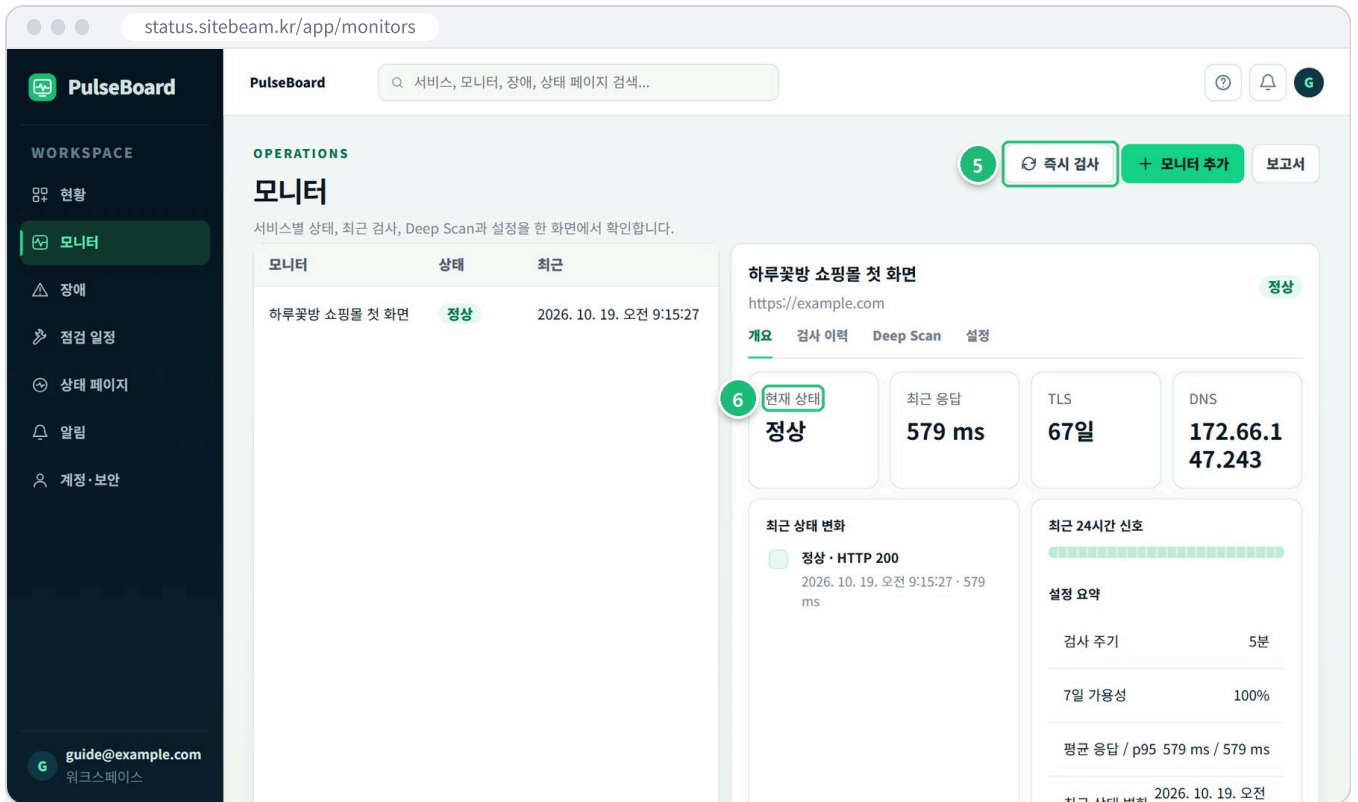


그림 2-2 즉시 검사 후 모니터 상태.

✓ 이렇게 되면 완료

상태가 **정상**으로 바뀌고 최근 응답 시간과 TLS 만료일이 표시됩니다. 이후에는 정한 주기마다 자동으로 검사합니다.

i 알아두면 좋아요

주문·결제 API처럼 중요한 주소는 모니터를 따로 만들고 검사 주기를 짧게 잡으세요.

! 자주 하는 실수

로그인해야 열리는 페이지는 외부 검사에서 로그인 화면으로 보입니다. 로그인 없이 열리는 상태 확인 주소(**/health** 등)를 등록하세요.

장애 알림 받을 곳 등록하기

소요 약 2분

03

이 장의 목표 장애가 나면 슬랙·사내 시스템으로 알림이 가도록 웹훅 채널을 등록합니다.

- 1 알림 에서 알림 채널 추가 를 누릅니다.
- 2 이름 과 웹훅 주소 를 적고, 받을 이벤트를 정합니다.
- 3 추가 를 누릅니다. 사용 상태는 언제든지 일시 중지로 바꿀 수 있습니다.

그림 3-1 알림 채널 추가 창(예시 웹훅 주소).



이렇게 되면 완료

목록에 채널이 생기고, 이후 장애·복구가 생길 때마다 이 주소로 알림이 갑니다.



자주 하는 실수

웹훅 주소는 https로 시작해야 합니다. 사내망에서만 열리는 주소는 PulseBoard 서버가 보낼 수 없습니다.

주문 API가 멈췄을 때: 감지부터 고객 공지까지

04

소요 약 5분

안내 영상 수록

예시 데이터 사용

이 장의 목표 예시 쇼핑물의 주문 API가 응답하지 않는 상황에서 장애를 확인하고, 장애 공지를 올리고, 공개 상태 페이지로 고객에게 알립니다.

이 예제에서 쓰는 예시 데이터

항목	예시 값
모니터 이름	하루꽃방 주문 API
주소	https://haru-flower.example.com/api/health (예시 주소라 실제로는 응답하지 않습니다)
장애 공지 제목	주문 접수 지연 안내
고객 안내 문구	10월 19일 오후 2시부터 주문 접수가 지연되고 있습니다. 복구되는 대로 다시 알려 드리겠습니다.

1단계 · 장애 확인

- 1 주문 API 모니터가 **장애**로 표시됩니다. 행을 눌러 최근 상태 변화와 오류 내용을 확인합니다.

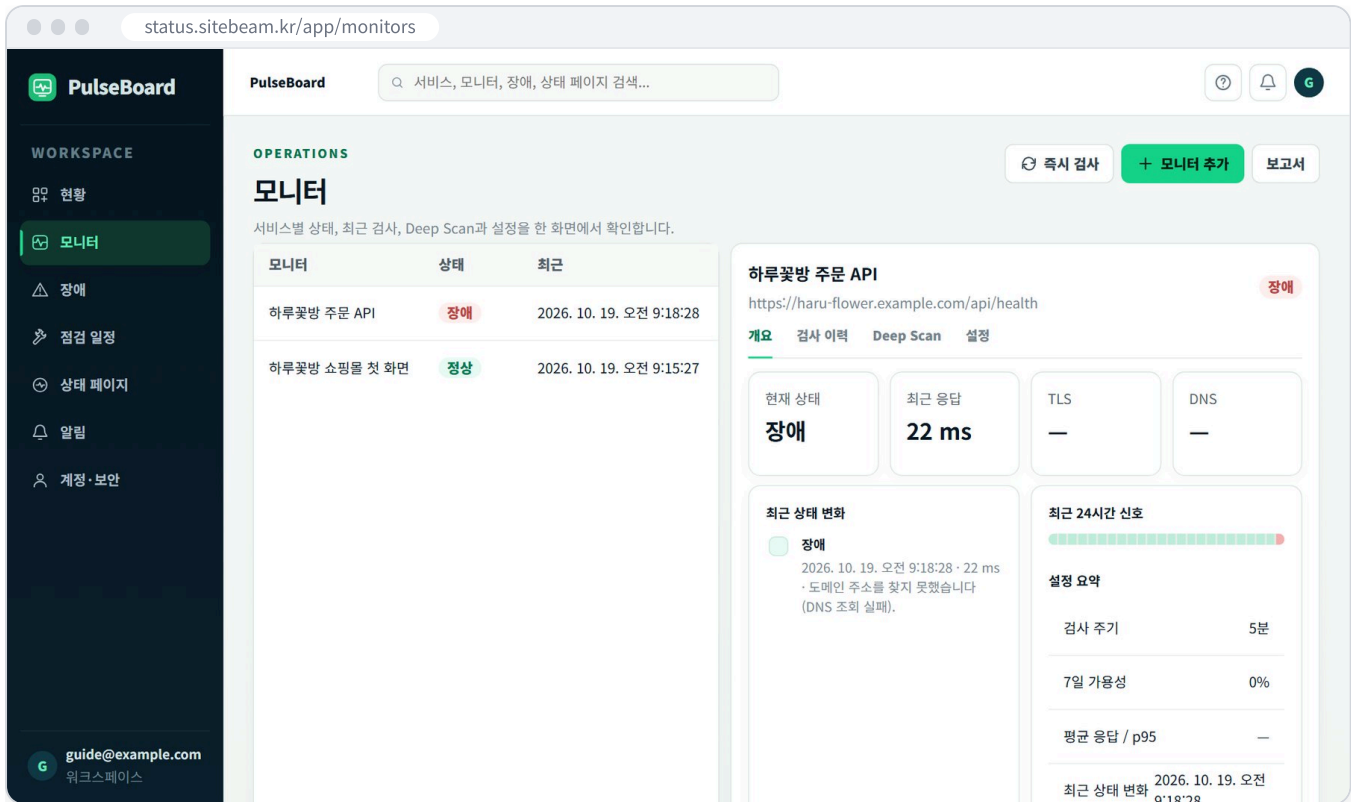


그림 4-1 장애로 표시된 주문 API 모니터.

2단계 · 장애 공지(Incident) 등록

- 2 모니터가 장애를 감지하면 **장애**에 "장애 감지" 기록이 자동으로 생깁니다. 고객에게 알릴 공지는 **Incident 등록**으로 따로 씁니다.
- 3 **제목**과 고객에게 보여 줄 **메시지**를 적고, 대상 서비스와 상태(진행 중)를 고릅니다.
- 4 **등록**을 누릅니다.

그림 4-2 Incident 등록 창.

3단계 · 상태 페이지로 고객에게 알리기

- 5 **상태 페이지** 를 엽니다. 가입하면 기본 상태 페이지가 하나 만들어져 있고, 아래 공개 미리보기에 모니터 상태와 진행 중인 장애가 보입니다.

※ 참고

무료 플랜은 상태 페이지 1개를 쓸 수 있습니다. 더 만들려고 하면 "현재 플랜의 상태 페이지 한도에 도달했습니다" 안내가 나옵니다.

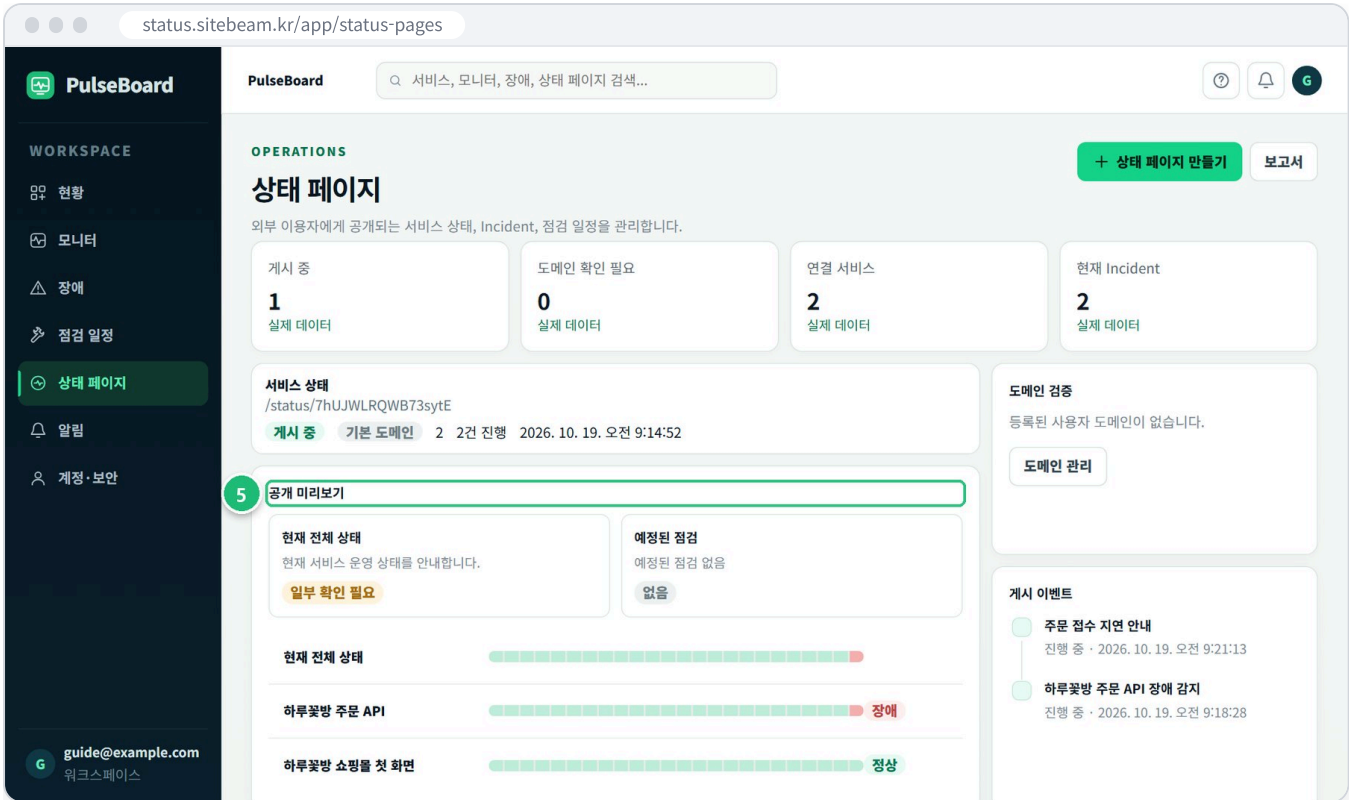


그림 4-3 상태 페이지 화면 — 공개 주소와 공개 미리보기.

✓ 이렇게 되면 완료

장애 공지가 상태 페이지에 "진행 중"으로 보입니다. 복구되면 Incident 상태를 **복구 완료**로 바꾸면 상태 페이지도 함께 바뀝니다.

i 알아두면 좋아요

공지 문구에는 영향 범위(주문 접수), 시작 시각, 다음 안내 시점을 짧게 적으세요. 원인은 확인된 뒤에 덧붙입니다.

자주 묻는 질문

Q 검사는 어디에서 하나요?

PulseBoard 서버에서 등록한 주소로 직접 요청합니다. 회사 내부망 주소나 로그인해야 열리는 페이지는 검사할 수 없습니다.

Q 검사 주기는 얼마가 적당한가요?

처음에는 5분이면 충분합니다. 결제·주문처럼 중요한 주소만 1분으로 줄이세요. 요금제마다 가장 짧은 주기가 다릅니다.

Q "미확인"은 무슨 뜻인가요?

등록 후 아직 첫 검사가 끝나지 않은 상태입니다. **즉시 검사**를 누르면 바로 결과가 나옵니다.

Q 장애가 나면 자동으로 공지되나요?

아니요. 알림은 자동으로 가지만 고객용 공지는 **장애**에서 Incident를 등록해야 상태 페이지에 보입니다. 잘못된 공지를 막기 위해서입니다.

Q 상태 페이지를 내 도메인으로 쓸 수 있나요?

상태 페이지 → **도메인 관리**에서 status.내도메인 같은 주소를 연결할 수 있습니다. DNS에 CNAME을 등록해야 합니다.

Q 점검 시간에도 장애 알림이 오나요?

점검 일정에 미리 등록한 시간에는 장애 알림을 줄이고 상태 페이지에 점검 중으로 표시합니다.

문제 해결

증상을 찾고, 원인을 확인한 뒤 해결 방법을 순서대로 시도하세요.

증상	흔한 원인	해결 방법
계속 "장애"로 나와요	주소 오타, 방화벽이 외부 검사를 막음, 인증서 만료	브라우저에서 같은 주소를 열어 보고, 방화벽 허용 목록과 인증서 만료일을 확인합니다.
응답 시간이 들쭉날쭉해요	서버 부하·캐시 미적용	검사 이력 에서 느린 시간대를 확인하고 서버·CDN 설정을 점검합니다.
알림이 오지 않아요	알림 채널 일시 중지, 웹훅 주소 오류	알림 에서 채널이 "사용"인지, 웹훅 주소가 https로 시작하는지 확인합니다.
상태 페이지에 모니터가 안 보여요	공개할 모니터를 선택하지 않음	상태 페이지 설정에서 모니터를 공개로 바꿉니다.
DNS 검사가 실패해요	도메인 레코드 미등록·전파 중	DNS 변경 직후라면 최대 몇 시간 기다린 뒤 다시 검사합니다.

요금제와 이용 한도

무료로 핵심 주소 몇 개를 감시해 보고, 모니터 수와 검사 주기가 더 필요해지면 플랜을 올리세요. 금액은 2026년 10월 기준입니다.

항목	무료	유료
모니터 수	요금제 화면 기준	요금제 화면 기준



참고

결제는 계좌이체 후 관리자 승인으로 적용됩니다.

용어집

용어	뜻
모니터	정해진 주기로 검사하는 주소 하나(웹페이지, API, DNS).
검사 주기	모니터를 다시 검사하는 간격(1분~1시간).
정상·주의·장애	응답 성공, 느리거나 일부 실패, 응답 실패.
TLS 만료일	https 인증서가 끝나는 날. 지나면 브라우저가 경고를 띄웁니다.
Deep Scan	여러 경로와 리소스를 한 번에 점검하는 심층 검사.
Incident	장애 공지. 시작·진행·복구 상태와 고객용 안내 문구를 담습니다.
상태 페이지	고객에게 공개하는 서비스 상태 화면.
웹훅	장애가 나면 PulseBoard가 지정한 주소로 보내는 알림 요청(슬랙·사내 시스템 연결용).
점검 일정	미리 알린 작업 시간. 이 시간에는 장애 알림을 줄입니다.



PulseBoard

도움이 더 필요하신가요?

도움말	https://status.sitebeam.kr/help
-----	---

문의 접수	https://status.sitebeam.kr/support
-------	---

요금제	https://status.sitebeam.kr/pricing
-----	---

통합 작업공간	https://apps.sitebeam.kr/workspace
---------	---